



## REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA Z PARKU TRAMPOLIN High Jump Krosno

Regulamin Parku Trampolin High Jump Krosno przy ul. K.Pużaka 37

Regulamin został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest Park Trampolin High Jump . Priorytetem Parku jest dbałość o mile i bezpiecznie spędzony czas przez naszych Klientów jednakże wskazujemy, iż forma rekreacji jaką jest skakanie na trampolinach może spowodować urazy. Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Parku.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Parkiem jest Lab 37 s.c REGON: 366743186 , NIP: 6842645686 zwany dalej Zarządcą.
2. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku lub zamierzające przebywać na jego terenie obowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Pobyt na terenie Parku oznacza znajomość i bezwzględną akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Warunkiem przebywania na terenie Parku jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Parku. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej [www.highjump.pl](http://www.highjump.pl). Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
4. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Parku.
5. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych atrakcji i organizacji imprez są objęte dodatkowymi regulaminami: Regulamin korzystania z trampolin
6. Na terenie Parku obowiązuje zakaz:
  - a) palenia papierosów, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających, wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia.
  - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,

c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z Parku,  
d) wprowadzania i przebywania zwierząt,

e) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,

f) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów.

7. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez klientów, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Parku, fanpage'u High Jump na Facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Parku.

8. Zarządca dopuszcza możliwość rezerwacji trampolin. Informacje o dostępności wolnych miejsc można uzyskać pod adresem mailowym: [kontakt@highjump.pl](mailto:kontakt@highjump.pl)

## II. UŻYTKOWNICY

1. High Jump jest obiektem rekreacyjno-sportowym przeznaczonym dla osób i dzieci powyżej 4 roku życia, jednakże samodzielnie z obiektu oraz jego atrakcji mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.

2. Dzieci i młodzież w wieku od 6 do 13 lat mogą korzystać z obiektu i korzystać z niego wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna.

3. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą korzystać z Parku pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna, a pod jego nieobecność wyłącznie za jego pisemną uprzednią zgodą udzieloną na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu. Formularz jest do pobrania na stronie internetowej [www.highjump.pl](http://www.highjump.pl) oraz w recepcji.

4. W każdym przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 3, Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie Parku odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.

5. Rodzice i/lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych, którzy nie ukończyli 18- tego roku życia.

6. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez zorganizowane grupy. Wówczas jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Parku z grupą osób niepełnoletnich, których liczba nie przekracza 12 osób

7. Opiekun grupy, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku

zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej dostępny w siedzibie Parku lub na stronie internetowej [www.highjump.pl](http://www.highjump.pl)

8. Z zastrzeżeniem ust. 5 - kiedy odpowiedzialność ciąży na rodzicu lub opiekunie, oraz ust. 7 - gdy odpowiedzialność ponosi opiekun grupy, każdy Użytkownik korzysta z atrakcji Parku i pomieszczeń obiektu wyłącznie na własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych, kondycji a w szczególności stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.

9. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Parku. W pozostałych przypadkach winny korzystać z Parku stosowanie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu High Jump nie ponosi odpowiedzialności.

10. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Parku.

11. Użytkownik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości Park od:

a) odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe wskutek korzystania z Parku - za wyjątkiem szkód wyrządzonych Użytkownikowi umyślnie;

b) odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie w przedmiotach stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Parku - za wyjątkiem szkód wyrządzonych Użytkownikowi umyślnie.

### III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w szatni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.

3. Korzystanie z atrakcji Parku obowiązkowo odbywa w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Parku.

4. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia High Jump.

5. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.

6. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

7. Z atrakcji Parku można korzystać wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych

8. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku należy wykonać rozgrzewkę wszystkich stawów i mięśni całego ciała, zgodnie z zaleceniami pracowników High Jump.

9. Na terenie Parku zabrania się:

a) wskakiwania na trampolinę zajęłą przez innego użytkownika,

b) biegania po trampolinach

c) lądowania na matach oddzielających trampoliny

d) siedzenia na matach asekuracyjnych (podesty są wyznaczonymi miejscami do odpoczynku po skoku),

e) skakania po matach asekuracyjnych (zezwala się jednak na przechodzenie po matach asekuracyjnych z zachowaniem ostrożności, w celu dotarcia do wybranej trampoliny),

f) wskakiwania i wspinania się na siatkę zabezpieczającą,

g) wskakiwania, wspinania się i wchodzenia na elementy konstrukcyjne trampolin,

h) przeskakiwania przez elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt.

10. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika High Jump jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

#### IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Osoby przebywające na terenie Parku, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, nie stosujące się do przepisów Regulaminu i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Parku, a także osób przez kierownictwo Parku upoważnionych, służb porządkowych, będą usunięte z terenu Parku, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

2. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przebywania na terenie Parku, każdy klient może zwrócić się do obsługi Parku, celem wyjaśnienia wątpliwości.

3. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na:

a) monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Parkiem a Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz;

b) wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników High Jump wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji; zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych

4. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku. High Jump nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań, zdjęć.

5. High Jump nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.

6. Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do parku na określony okres (będący wielokrotnością 1 godziny) i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu. Zaleca się przybycie do parku 20min przed zarezerwowanym terminem. Park nie jest zobowiązany do rekompensaty czasu użytkownikowi w przypadku spóźnienia na zarezerwowany termin. Czas rozpoczęcia i zakończenia sesji (o pełnych godzinach) jest komunikowany przez pracowników parku.

7. Każdy z Użytkowników obowiązany jest do osobistej dbałości o otrzymany kluczyk. Za jego utratę lub uszkodzenie pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 30PLN.

8. Zabrania się Użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania kluczyka osobom trzecim.

9. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom parku, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom High Jump wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Parku.

10. Za wstęp wykupiony, a nie wykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika Park nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.

11. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. skutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.

12. High Jump zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie lub grupie osób wstępu na teren Parku wg własnego uznania z wyłączeniem prawa tychże osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Parku.

## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkownika atrakcji znajdujących się na terenie Parku, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie będą rozstrzygane przez pracowników High Jump w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Parku lub na skierowane zapytanie drogą mailową kontakt@highjump.pl
2. W pozostałych przypadkach zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Administratorem danych osobowych jest Lab 37 s.c REGON: 366743186 , NIP: 6842645686 zwany dalej Zarządcą.
5. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Parku.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Parku jest dobrowolne i każdej osobie przysługuje prawo wglądu w ich treść oraz ich poprawienia.

#### OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PARKU

1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Parku oraz w recepcji Parku.
2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika i nie podlega ona zwrotowi ani w całości ani w części, chyba że niewykonanie usługi nastąpiło z wyłącznej umyślnej winy Parku.
3. Użytkownik kupuje bilet wstępu na określony termin (wejście o pełnych godzinach) i czas. Po upływie czasu na jaki zakupiony został wstęp użytkownik jest zobowiązany opuścić strefę atrakcji High Jump i udać się do szatni/wyjścia.
4. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń, zakomunikowanie tego klientom za pośrednictwem strony internetowej Parku, fanpage'u na Facebooku, ogłoszenie przy recepcji Parku oraz przy danym urządzeniu nie stanowi przesłanki do zwrotu lub zmniejszenia opłaty za bilet wstępu.
5. Park zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
6. Użytkownik może dokonać rezerwacji biletów za pośrednictwem strony internetowej [www.highjump.pl](http://www.highjump.pl)